

# Assurance Multimédia Mono Produit



## Document d'information sur le produit d'assurance

**Compagnie :** Assurant General Insurance Limited (AGIL), entreprise d'assurance de droit anglais, au capital de 71.947.766 GBP dont le siège est situé Emerald Buildings, Westmere drive, Crewe, Cheshire, CW1 6UN Royaume-Uni, immatriculé sous le numéro 2341082. La compagnie est soumise au contrôle des autorités de tutelle anglaises, la Prudential Regulation Authority (PRA) et la Financial Conduct Authority (FCA), ainsi qu'au contrôle du régulateur français, l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) pour les activités de commercialisation de produit d'assurance en France.

**Produit :** ASSURANCE MULTIMEDIA MONO PRODUIT

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

## De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit ASSURANCE MULTIMEDIA MONO PRODUIT est un contrat d'assurance qui a pour objectif de garantir l'acquéreur d'un appareil multimédia acheté neuf auprès d'un point de vente Darty, pour les dommages matériels accidentels ou l'oxydation accidentelle de son appareil.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

#### LES GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT PREVUES

- ✓ Le dommage matériel accidentel
- ✓ L'oxydation accidentelle

**Le plafond de garantie dépend de la classe dont relève l'appareil au moment de l'achat auprès d'un point de vente Darty:**

#### • Dommage accidentel et Oxydation accidentelle :

*Formule Assurance Multimédia Mono Produit Classe 1:* 800 euros TTC par année d'adhésion

*Formule Multimédia Mono Produit Classe 2:* 1400 euros TTC par année d'adhésion



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ L'appareil acheté reconditionné ou loué auprès de Darty
- ✗ L'appareil acheté en dehors du réseau Darty habilité
- ✗ La perte ou le vol de l'appareils garanti



### Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

#### PRINCIPALES EXCLUSIONS

- ! La faute intentionnelle ou la négligence de l'Assuré ;
- ! La panne de l'Appareil Garanti
- ! Les dommages d'ordre esthétique, tels que les rayures, écaillures, ne nuisant pas au fonctionnement normal de l'Appareil garanti
- ! La disparition inexplicquée de l'Appareil garanti
- ! La perte de l'Appareil Garanti, y compris la perte par suite d'un événement de force majeure
- ! Le vol de l'appareil garanti
- ! Les dommages résultant du non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien figurant dans la notice du constructeur
- ! Les frais de devis ou de réparation engagés par l'Assuré sans accord préalable de l'Assureur
- ! Les dommages pour lesquels l'Assuré ne peut pas fournir l'Appareil garanti endommagé



### Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Les garanties produisent leurs effets pour les Sinistres survenant dans le monde entier.
- ✓ Toutefois, les prestations découlant de la mise en œuvre des garanties du Contrat (diagnostic de l'Appareil Garanti, réparation de l'Appareil Garanti, retour éventuel de l'Appareil Garanti à l'Assuré, livraison du Produit de remplacement ou versement d'une indemnité financière) ne peuvent être réalisées qu'en France métropolitaine.
- ✓ De plus, le versement des indemnités éventuelles sera réalisé sur un compte bancaire français en devise euro.



## Quelles sont mes obligations ?

Le non-respect de vos obligations peut notamment entraîner un refus de prise en charge de sinistre, la suspension, la nullité ou la résiliation de votre contrat.

**Avant la souscription de votre contrat d'assurance, vous devez :**

- Faire connaître votre situation et vos besoins au vendeur ;
- Prendre connaissance du présent document d'information.

**Au moment de l'adhésion, vous devez :**

- Répondre aux questions posées par l'assureur, notamment dans le Bulletin d'adhésion lui permettant d'apprécier les risques qu'il prend en charge ;
- Signer le Bulletin d'adhésion et le mandat de prélèvement SEPA.

**Au cours de la vie de votre contrat d'assurance, vous devez :**

- Déclarer toute modification affectant votre contrat consécutive au remplacement de l'appareil garanti (Marque, Modèle, IMEI) ou encore tout changement de nom et/ou d'adresse par écrit à Darty dans les 15 jours ouvrés à compter de la date de survenance de l'évènement correspondant ;
- Payer les cotisations aux échéances prévues (à défaut, l'adhésion peut être résiliée).

**En cas de sinistre, vous devez :**

- Déclarer le sinistre à Assurant dès la survenance ou au plus tard dans les 5 jours ouvrés suivant le dommage ou l'oxydation ;
- Fournir à Assurant l'ensemble des pièces nécessaires à l'instruction du dossier (facture, déclaration circonstanciée...) et se conformer à ses instructions ;
- Informer l'assureur des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou partie auprès d'autres assureurs, ainsi que de tout remboursement que vous pourriez recevoir au titre d'un Sinistre ;



## Quand et comment effectuer les paiements ?

- La cotisation d'assurance est définie en fonction de la classe d'appareil dont relève l'appareil garanti à la date d'adhésion au contrat et est mentionnée dans le Bulletin d'adhésion. La classe d'appartenance de l'appareil garanti est définie en fonction du prix toutes taxes comprises dudit appareil, comme indiqué sur le bulletin d'adhésion.
- Le montant de la cotisation est payable mensuellement ou annuellement par prélèvement sur le compte bancaire désigné sur le mandat SEPA ou par paiement récurrent par carte bancaire. La cotisation est à payer au plus tard 10 jours après la date d'échéance.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

- **Commencement** : L'adhésion prend effet à compter de la date de signature du bulletin d'adhésion sous réserve de l'encaissement effectif de la première cotisation.
- **Durée du contrat** : L'adhésion est conclue pour une durée d'un (1) an à compter de sa date d'effet et se reconduit ensuite par tacite reconduction pour des périodes successives d'un (1) an.
- **Fin** : Le contrat prend fin au jour de la résiliation par l'une des parties dans les cas et conditions fixées au contrat.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

- Vous pouvez renoncer dans les 15 jours calendaires suivant la conclusion du contrat, sans pénalités et sans justification, sous réserve que vous n'ayez pas déclaré un sinistre au cours de cette période.
- Vous pouvez résilier votre adhésion avec un préavis d'un mois à la date anniversaire de la 1ère année d'adhésion, puis à tout moment à partir du 13ème mois.
- Vous pouvez résilier votre contrat soit par e-mail, par courrier (simple, recommandé ou recommandé électronique) ou par téléphone auprès du gestionnaire, dont les coordonnées sont indiquées dans votre notice d'information.