

# Assurance Multimédia Mono Produit



## Document d'information sur le produit d'assurance

**Compagnie :** Assurant General Insurance Limited (AGIL), entreprise d'assurance de droit anglais, au capital de 71.947.766 GBP dont le siège est situé Emerald Buildings, Westmere drive, Crewe, Cheshire, CW1 6UN Royaume-Uni, immatriculé sous le numéro 2341082. La compagnie est soumise au contrôle des autorités de tutelle anglaises, la Prudential Regulation Authority (PRA) et la Financial Conduct Authority (FCA), ainsi qu'au contrôle du régulateur français, l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) pour les activités de commercialisation de produit d'assurance en France.

**Produit :** ASSURANCE MULTIMEDIA MONO PRODUIT

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

## De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit ASSURANCE MULTIMEDIA MONO PRODUIT est un contrat d'assurance qui a pour objectif de garantir l'acquéreur d'un appareil multimédia acheté neuf auprès d'un point de vente Darty, pour les dommages matériels accidentels ou l'oxydation accidentelle de son appareil.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

#### LES GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT PREVUES

- ✓ Le dommage matériel accidentel
- ✓ L'oxydation accidentelle

**Le plafond de garantie dépend de la classe dont relève l'appareil au moment de l'achat auprès d'un point de vente Darty:**

#### • Dommage accidentel et Oxydation accidentelle :

*Formule Assurance Multimédia Mono Produit Classe 1: 800 euros TTC par année d'adhésion*

*Formule Multimédia Mono Produit Classe 2: 1400 euros TTC par année d'adhésion*



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ L'appareil acheté reconditionné ou loué auprès de Darty
- ✗ L'appareil acheté en dehors du réseau Darty habilité
- ✗ La perte ou le vol de l'appareils garanti
- ✗ Les dommages corporels causés a l'assuré ou ceux de toute nature causés aux tiers (couverture Responsabilité Civile)



### Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

#### PRINCIPALES EXCLUSIONS

- ! La faute intentionnelle ou la négligence de l'Assuré ;
- ! La panne de l'Appareil Garanti
- ! Les dommages d'ordre esthétique, tels que les rayures, écaillures, ne nuisant pas au fonctionnement normal de l'Appareil garanti
- ! La disparition inexplicquée de l'Appareil garanti
- ! La perte de l'Appareil Garanti, y compris la perte par suite d'un événement de force majeure
- ! Le vol de l'appareil garanti
- ! Les dommages résultant du non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien figurant dans la notice du constructeur
- ! Les frais de devis ou de réparation engagés par l'Assuré sans accord préalable de l'Assureur
- ! Les dommages pour lesquels l'Assuré ne peut pas fournir l'Appareil garanti endommagé



### Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Les garanties produisent leurs effets pour les Sinistres survenant dans le monde entier.
- ✓ Toutefois, les prestations découlant de la mise en œuvre des garanties du Contrat (diagnostic de l'Appareil Garanti, réparation de l'Appareil Garanti, retour éventuel de l'Appareil Garanti à l'Assuré, livraison du Produit de remplacement ou versement d'une indemnité financière) ne peuvent être réalisés qu'en France métropolitaine.
- ✓ De plus, le versement des indemnités éventuelles sera réalisé sur un compte bancaire français en devise euro.



## Quelles sont mes obligations ?

Le non-respect de vos obligations peut notamment entraîner un refus de prise en charge de sinistre, la suspension, la nullité ou la résiliation de votre contrat.

**Avant la souscription de votre contrat d'assurance, vous devez :**

- Faire connaître votre situation et vos besoins au vendeur ;
- Prendre connaissance du présent document d'information.

**Au moment de l'adhésion, vous devez :**

- Répondre aux questions posées par l'assureur, notamment dans le Bulletin d'adhésion lui permettant d'apprécier les risques qu'il prend en charge ;
- Signer le Bulletin d'adhésion et le mandat de prélèvement SEPA.

**Au cours de la vie de votre contrat d'assurance, vous devez :**

- Déclarer toute modification affectant votre contrat consécutive au remplacement de l'appareil garanti (Marque, Modèle, IMEI) ou encore tout changement de nom et/ou d'adresse par écrit à Darty dans les 15 jours ouvrés à compter de la date de survenance de l'évènement correspondant ;
- Payer les cotisations aux échéances prévues (à défaut, l'adhésion peut être résiliée).

**En cas de sinistre, vous devez :**

- Déclarer le sinistre à Assurant dès la survenance ou au plus tard dans les 5 jours ouvrés suivant le dommage ou l'oxydation ;
- Fournir à Assurant l'ensemble des pièces nécessaires à l'instruction du dossier (facture, déclaration circonstanciée...) et se conformer à ses instructions ;
- Informer l'assureur des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou partie auprès d'autres assureurs, ainsi que de tout remboursement que vous pourriez recevoir au titre d'un Sinistre ;



## Quand et comment effectuer les paiements ?

- La cotisation d'assurance est définie en fonction de la classe d'appareil dont relève l'appareil garanti à la date d'adhésion au contrat et est mentionnée dans le Bulletin d'adhésion. La classe d'appartenance de l'appareil garanti est définie en fonction du prix toutes taxes comprises dudit appareil, comme indiqué sur le bulletin d'adhésion.
- Le montant de la cotisation est payable mensuellement ou annuellement par prélèvement sur le compte bancaire désigné sur le mandat SEPA ou par paiement récurrent par carte bancaire. La cotisation est à payer au plus tard 10 jours après la date d'échéance.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

- **Commencement** : L'adhésion prend effet à compter de la date de signature du bulletin d'adhésion sous réserve de l'encaissement effectif de la première cotisation.
- **Durée du contrat** : L'adhésion est conclue pour une durée d'un (1) an à compter de sa date d'effet et se reconduit ensuite par tacite reconduction pour des périodes successives d'un (1) an.
- **Fin** : Le contrat prend fin au jour de la résiliation par l'une des parties dans les cas et conditions fixées au contrat.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

- Vous pouvez renoncer dans les 15 jours calendaires suivant la conclusion du contrat, sans pénalités et sans justification, sous réserve que vous n'ayez pas déclaré un sinistre au cours de cette période.
- Vous pouvez résilier votre adhésion avec un préavis d'un mois à la date anniversaire de la 1ère année d'adhésion, puis à tout moment à partir du 13ème mois.
- Vous pouvez résilier votre contrat soit par e-mail, par courrier (simple, recommandé ou recommandé électronique) ou par téléphone auprès du gestionnaire, dont les coordonnées sont indiquées dans votre notice d'information.



## ASSURANCE MULTIMEDIA MONO PRODUIT DOMMAGE ACCIDENTEL - OXYDATION

FICHE D'INFORMATION ET DE CONSEIL  
PREALABLE A L'ADHESION AU CONTRAT ASSURANCE MULTIMEDIA MONO PRODUIT  
(Articles L. 520-1, R.132-5-5-1, R.520-1 et R.520-2 du Code des assurances)

### Conditions d'adhésion et de garantie

- Vous avez acheté un Appareil Multimédia<sup>(1)</sup> en France métropolitaine dans un point de vente Darty.
- Vous souhaitez garantir cet Appareil Multimédia tel que défini dans la Notice d'information, contre les risques de **Dommage accidentel**, et **d'Oxydation** sous réserve des conditions, limites et exclusions du contrat Assurance Multimédia Mono Produit.

Le prix de l'adhésion à l'Assurance Multimédia Mono Produit dépend de la classe d'appareil dont relève votre Appareil au moment de l'achat auprès d'un point de vente Darty.

L'adhésion étant facultative, vous avez la possibilité d'acheter cet appareil seul.

### Modalités d'adhésion

L'adhésion se fait en point de vente Darty, concomitamment à l'achat de l'Appareil d'origine par l'Adhérent ayant préalablement reçu et pris connaissance du Document d'Information Standardisé sur le contrat d'assurance (IPID), de la présente Fiche d'information et de conseil et de la Notice d'information. L'Adhérent donne son consentement exprès à l'adhésion et, simultanément, accepte lors de l'achat dudit Appareil d'origine, le règlement de la cotisation d'assurance à Darty, agissant au nom et pour le compte de l'Assureur.

### Avantages de l'offre

L'offre Assurance Multimédia Mono Produit est présentée en détails dans la Notice d'information réf. AM-2018 dont vous devez prendre connaissance avant de souscrire. L'IPID et la Notice d'information sont disponibles dans les points de vente Darty.

### Information relative à l'exercice du droit de renonciation prévu à l'article L112-10 du Code des assurances

Vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par ce nouveau contrat. Si tel est le cas, vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de quatorze jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités, si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;
- ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;
- vous justifiez que vous êtes déjà couvert pour l'un des risques garantis par ce nouveau contrat ;
- le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;
- vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assureur du nouveau contrat, accompagné d'un document justifiant que vous bénéficiez déjà d'une garantie pour l'un des risques garantis par le nouveau contrat. L'assureur est tenu de vous rembourser la prime payée, dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation.

Si vous souhaitez renoncer à votre contrat mais que vous ne remplissez pas l'ensemble des conditions ci-dessus, vérifiez les modalités de renonciation prévues dans la Notice d'information du contrat Assurance Multimédia Mono Produit.

### Comment nous contacter

#### Par téléphone:

098 098 3234\* pour toute question ou modification relative à votre contrat (changement de coordonnées, accès à votre facture, comprendre vos prélèvements...)  
04 88 05 52 50\* pour toute question relative à un sinistre ou une demande de résiliation

#### En ligne:

Rendez-vous sur le site [www.dartyassurance.com](http://www.dartyassurance.com)

#### Par courrier postal:

- Service Abonnement DARTY - TSA 10507 - 94858 Ivry sur Seine Cedex pour toute modification relative à votre contrat
- Assurance DARTY - CS 20530 - 13593 Aix-en-Provence pour toute déclaration de Sinistre ou question relative à un Sinistre

Pour toute réclamation relative à vos cotisations au Service Client Darty : 098 098 3234\*

- Pour toute réclamation relative à la gestion de votre contrat ou d'un sinistre: [contact.reclamation.darty@assurant.com](mailto:contact.reclamation.darty@assurant.com)

Adresse postale : Assurance Darty Réclamations - CS 20530-13593 - Aix-en-Provence cedex 3

\*Numéro d'appel facturé au prix d'une communication locale, régionale ou nationale, selon les offres de chaque opérateur, accessible du lundi au samedi de 9h30 à 18h (sauf jours légalement chômés et/ou fériés).

	Assurance Multimédia Mono Produit Classe 1	Assurance Multimédia Mono Produit Classe 2
Valeur de l'appareil au moment de l'achat	Jusqu'à 399€	De 399,01€ à 699€
Cotisation mensuelle (TTC)	4,00€	7,50€
Dommage accidentel Oxydation	✓	✓
Vol Panne Négligence Perte	✗	✗
Nombre de sinistres indemnisés par an	2 sinistres par année d'adhésion	
Plafond d'indemnisation	800€ TTC par année d'adhésion	1400€ TTC par année d'adhésion

<sup>(1)</sup>Appareils Multimédia : micro-ordinateur portable, ordinateur de bureau, netbook, net PC, tablet PC, tablette tactile, caméscope, appareil photo numérique, cadre photo numérique, vidéoprojecteur portable, récepteur GPS portable, assistant numérique personnel, baladeur (analogique, numérique, minidisques, CD), station d'accueil pour baladeur, lunette 3D, optique photo, console de jeux portable ou de salon, lecteur DVD portable, casque de réalité virtuelle, liseuse, casque audio, enceintes sans fil, montre connectée, disque dur externe, les gyropodes, mini-gyropodes (hoverboard ou skateboard électrique), monocycles électriques (gyroroue ou mono-roue), rollers électriques et trottinettes électriques.

## GÉNÉRALITÉS SUR LE CONTRAT

<b>Délai de renonciation</b>	Avec l'Assurance Multimédia Mono Produit et pour vous simplifier la vie, vous bénéficiez d'un délai de renonciation étendu. Ce délai est porté à 15 jours à compter de la date de conclusion de votre contrat dès lors que vous n'avez pas déclaré de sinistre.
<b>Franchise</b>	0€ / Aucune franchise à payer.
<b>Loi applicable</b>	Le contrat ainsi que les relations précontractuelles sont régies par le droit français. Tout litige né de l'interprétation ou de l'exécution du contrat sera de la compétence des juridictions françaises.
<b>Langue applicable</b>	La langue utilisée pendant toute la durée de l'adhésion est le français.
<b>Durée du contrat</b>	12 mois renouvelable tacitement par période d'un (1) an. La résiliation est possible à tout moment à l'issue de la première année.

**Important:** L'Assurance Multimédia Mono Produit ne couvre en aucun cas les éventuels dommages corporels causés à l'Assuré ou ceux de toute nature causés aux tiers (couverture Responsabilité Civile) dans le cadre de l'utilisation des nouveaux véhicules électriques individuels (NVEI). Nous vous invitons à cet effet à vérifier que vous disposez des garanties adaptées au titre de vos contrats d'assurance multirisques habitation, auto et/ou moto et, à défaut, à souscrire les garanties complémentaires imposées par la réglementation en vigueur.

## COMMENT DÉCLARER UN SINISTRE ?

En cas de Dommage accidentel et d'Oxydation	
<b>Étape 1</b>	Faire une déclaration circonstanciée dans les cinq (5) jours ouvrés suivants la connaissance du Sinistre. Par téléphone au <b>04 88 05 52 50</b> , email : <a href="mailto:service.sinistre.darty@assurant.com">service.sinistre.darty@assurant.com</a> ou sur le site <a href="http://www.dartyassurance.com">www.dartyassurance.com</a>
<b>Étape 2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'abstenir de procéder soi-même aux réparations</li><li>• Ne pas faire appel à un service après-vente de son choix.</li><li>• Se conformer aux instructions de Assurant</li></ul>
<b>Étape 3</b>	<p>A la demande de Assurant, faire parvenir les documents suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La facture d'achat de l'Appareil Garanti faisant clairement apparaître les nom et prénom de l'Assuré, la date d'achat et les références de l'Appareil Garanti (marque, modèle)</li><li>• La copie lisible du Certificat d'adhésion/Bulletin d'adhésion</li><li>• Une déclaration sur l'honneur (formulaire fourni par Assurant) décrivant les circonstances exactes du Sinistre complétée et signée par l'Assuré. Le cas échéant, faire également parvenir l'Appareil Garanti au Centre de Réparation, selon les instructions de Assurant</li></ul> <p><b>Important :</b> L'Assuré doit prendre les mesures nécessaires à la sauvegarde de l'ensemble des données enregistrées sur l'Appareil Garanti préalablement à son envoi au Centre de Réparation. Il convient également de désactiver tout éventuel système de localisation ou de verrouillage à distance de l'Appareil Garanti, à défaut de quoi le Centre de Réparation sera dans l'impossibilité d'intervenir et, le cas échéant, de procéder à la réparation l'Appareil Garanti ou à son remplacement.</p>

## COMMENT SE PASSE VOTRE INDEMNISATION ?

En cas de sinistre	
<b>Réparation</b>	En cas de Dommage accidentel ou d'Oxydation, le Centre de Réparation se chargera de réparer l'Appareil Garanti, dans la limite du plafond d'indemnisation par Sinistre.
<b>Remplacement</b>	<p>Dans le cas où si l'Appareil Garanti n'est pas réparable, l'Assurance Multimédia Mono Produit prévoit son remplacement. L'Appareil de Remplacement sera un appareil de modèle identique à l'Appareil Garanti sinistré (même marque, même modèle, même système d'exploitation et même capacité de stockage, à l'exception des caractéristiques de coloris, de design, de revêtement, de graphisme ou de décoration) ou un appareil présentant des fonctionnalités et caractéristiques techniques principales au moins équivalentes à l'Appareil Garanti (à l'exception des caractéristiques de marque, de poids, de taille, de coloris, de design, de revêtement, de graphisme ou de décoration). L'Appareil de Remplacement peut être au choix de l'Assureur un appareil neuf ou un appareil reconditionné.</p> <p><b>Qu'est-ce qu'un Appareil Reconditionné ?</b> Il s'agit d'un appareil fonctionnel, en très bon état extérieur et emballé dans une boîte neutre. Cet appareil a fait l'objet d'une première utilisation puis d'un reconditionnement consistant en un processus strict de remise en état. Cet Appareil a fait l'objet d'opérations de rénovation et/ou de réparation avec des pièces constructeurs d'origine (ou compatibles lorsque l'Appareil Garanti n'est plus commercialisé) et bénéficie d'une garantie contractuelle panne de 6 mois.</p>
<b>Indemnisation</b>	Si l'Appareil Garanti est irréparable, non remplaçable ou si le coût de la réparation ou du remplacement de l'Appareil Garanti est supérieur au plafond d'indemnisation par Sinistre, vous bénéficierez d'une indemnisation financière (versée sous la forme d'un bon d'achat Darty) correspondant à ce plafond d'indemnisation dans la limite de la Valeur de Remplacement.

## VOUS SOUHAITEZ NOUS FAIRE UNE RÉCLAMATION ?

<b>Étape 1</b>	Assurant, Darty et l'Assureur ont le souci constant d'apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois en cas d'insatisfaction relative à la conclusion ou à l'exécution de la gestion de votre adhésion, de vos cotisations ou encore d'un Sinistre, vous pouvez vous adresser à :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour toute réclamation relative à ses cotisations au Service Client Darty : 098 098 3234</li> <li>• Pour toute réclamation relative à la gestion de son contrat ou d'un sinistre au Service Réclamations d'Assurant en rappelant son numéro d'adhésion et l'objet de son insatisfaction. Adresse email : <a href="mailto:contact.reclamation.darty@assurant.com">contact.reclamation.darty@assurant.com</a> Adresse postale : Assurance Darty Réclamations - CS 20530-13593 - Aix-en-Provence cedex 3</li> </ul>
	Délais de réponse :	Assurant et Darty s'engagent à apporter une première réponse à la réclamation dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrables ou <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accusé de réception sous dix (10) jours ouvrables et</li> <li>• Réponse définitive sous deux (2) mois maximum</li> </ul>
<b>Étape 2</b>	En cas de rejet ou de refus de la part du Service Réclamations d'Assurant ou de Darty, vous pouvez solliciter l'avis de l'Assureur :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Par email : <a href="mailto:qualite-agil@assurant.com">qualite-agil@assurant.com</a></li> <li>• Adresse postale : <b>Service Qualité AGIL - CS 20530 - 13593 Aix-en-Provence cedex 3</b></li> </ul>
	Délais de réponse :	Accusé réception de la demande dans les dix (10) jours ouvrables et réponse définitive dans les deux (2) mois suivant la date de réception.
<b>Étape 3</b>	Si le désaccord persiste vous pouvez saisir la Médiation de l'Assurance, soit en ligne ( <a href="http://www.mediation-assurance.org">www.mediation-assurance.org</a> ), soit en écrivant à : <b>La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09</b>	

### Informations juridiques importantes

L'offre Assurance Multimédia Mono Produit est un contrat d'assurance collectif de dommage à adhésions facultatives N°AG10003-005 :

Souscrit par **ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS SAS**, société par actions simplifiée au capital de 23 470 382 Euros, dont le siège social est situé 129 avenue Gallieni, 93140 Bondy, dont le numéro d'identification unique est le 542 086 616 RCS Bobigny, agissant pour son propre compte et celui de ses filiales et des clients de celles-ci, ci-après dénommée « Darty » ;

Auprès de **Assurant General Insurance Limited**, entreprise d'assurance de droit anglais, au capital de 71 947 766 GBP dont le siège social est situé Emerald Buildings, Westmere Drive, Crewe, Cheshire, CW1 6UN, Grande-Bretagne, immatriculée en Angleterre et au Pays-de-Galles sous le numéro 2341082, soumise au contrôle de la Prudential Regulation Authority (PRA - 20 Moorgate, London EC2R 6DA, Royaume Uni) et de la Financial Conduct Authority (FCA - 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London, E14 5HS, Royaume Uni), prise en sa succursale française située 45 rue Denis Papin, 13100 Aix en Provence et dont le numéro unique d'identification est le 819 250 895 RCS Aix en Provence, ci-après dénommée « AGIL » ou l'« Assureur » ;

Par l'intermédiaire de **Assurant France**, société par actions simplifiée au capital de 392 250 euros, dont le siège social se situe 45 rue Denis Papin, 13100 Aix-en-Provence, dont le numéro unique d'identification est le 493 481 881 RCS Aix en Provence, et inscrite à l'ORIAS en qualité de courtier en assurance sous le numéro 07 030 561 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)), conformément aux dispositions prévues à l'article L. 520-1-II, 1°, b, du code des assurances, ci-après dénommée « Assurant » ou le « Courtier ».

Le contrat est présenté par Darty sous le régime de l'intermédiation à titre accessoire prévu à l'article L. 513-1 du Code des assurances, et est géré par Assurant au nom et pour le compte de l'Assureur.

L'Assureur, Assurant et Darty sont soumis au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 9.

Darty est soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec Assurant. Au titre de la distribution du contrat, Darty et Assurant sont rémunérés sous la forme de commissions.



**ASSURANT®**



## NOTICE D'INFORMATION ASSURANCE MULTIMEDIA MONO PRODUIT

Notice d'information réf. AM-2018 valant conditions générales (ci-après dénommée la « Notice ») du contrat d'assurance collectif de dommages à adhésions facultatives n° AG10003-005 (ci-après dénommé le « Contrat ») :

Souscrit par **ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS SAS**, société par actions simplifiée au capital de 23 470 382 Euros, dont le siège social est situé 129 avenue Gallieni, 93140 Bondy, dont le numéro d'identification unique est le 542 086 616 RCS Bobigny, agissant pour son propre compte et celui de ses filiales et des clients de celles-ci, ci-après dénommée « Darty » ;

Auprès de **Assurant General Insurance Limited**, entreprise d'assurance de droit anglais, au capital de 71 947 766 GBP dont le siège social est situé Emerald Buildings, Westmere Drive, Crewe, Cheshire, CW1 6UN, Grande-Bretagne, immatriculée en Angleterre et au Pays-de-Galles sous le numéro 2341082, soumise au contrôle de la Prudential Regulation Authority (PRA - 20 Moorgate, London EC2R 6DA, Royaume Uni) et de la Financial Conduct Authority (FCA - 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London, E14 5HS, Royaume Uni), prise en sa succursale française située 45 rue Denis Papin, 13100 Aix en Provence et dont le numéro unique d'identification est le 819 250 895 RCS Aix en Provence, ci-après dénommée « AGIL » ou l'« Assureur » ;

Par l'intermédiaire de **Assurant France**, société par actions simplifiée au capital de 392 250 euros, dont le siège social se situe 45 rue Denis Papin, 13100 Aix-en-Provence, dont le numéro unique d'identification est le 493 481 881 RCS Aix en Provence, et inscrite à l'ORIAS en qualité de courtier en assurance sous le numéro 07 030 561 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)), conformément aux dispositions prévues à l'article L. 520-1-II, 1°, b, du code des assurances, ci-après dénommée « Assurant » ou le « Courtier ».

Le Contrat est présenté par **Darty** sous le régime de l'intermédiation à titre accessoire prévu à l'article L. 513-1 du Code des assurances, et est géré par Assurant au nom et pour le compte de l'Assureur.

L'Assureur, Assurant et Darty sont soumis au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09.

Darty est soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec Assurant. Au titre de la distribution du contrat, Darty et Assurant sont rémunérés sous la forme de commissions.

### Comment nous contacter

#### Par téléphone:

- Pour toute réclamation relative à ses cotisations au Service Client Darty : 098 098 3234\*
- Pour toute réclamation relative à la gestion de son contrat ou d'un sinistre: [contact.reclamation.darty@assurant.com](mailto:contact.reclamation.darty@assurant.com)

Adresse postale : Assurance Darty Réclamations - CS 20530-13593 - Aix-en-Provence cedex 3

#### Par e-mail:

- [service.sinistre.darty@assurant.com](mailto:service.sinistre.darty@assurant.com) pour toute déclaration de Sinistre ou question relative à un Sinistre

Rendez-vous sur le site [www.dartyassurance.com](http://www.dartyassurance.com)

#### Par courrier postal:

- Service Abonnement DARTY - TSA 10507 - 94858 Ivry sur Seine Cedex pour toute modification relative à votre contrat
- Assurance DARTY - CS 20530 - 13593 Aix-en-Provence pour toute déclaration de Sinistre ou question relative à un Sinistre

\*Numéro d'appel facturé au prix d'une communication locale, régionale ou nationale, selon les offres de chaque opérateur, accessible du lundi au samedi de 9h30 à 18h (sauf jours légalement chômés et/ou fériés).

## 1. Définitions

### Adhérent

Personne physique majeure résidant habituellement en France métropolitaine, propriétaire de l'Appareil Garanti, ayant adhéré à l'offre Assurance Multimédia Mono Produit et désigné sur le Bulletin d'adhésion.

### Année d'adhésion

Toute période de douze (12) mois consécutifs décomptée à partir de la date

d'effet de l'adhésion.

### Appareil

Micro-ordinateur portable, ordinateur de bureau, netbook, net PC, tablet PC, tablette tactile, caméscope, appareil photo numérique, cadre photo numérique, vidéoprojecteur portable, récepteur GPS portable, assistant numérique personnel, baladeur (analogique, numérique, minidisques, CD), station d'accueil pour baladeur, lunette 3D, optique photo, console de jeux portable ou de salon, lecteur DVD portable, casque de réalité virtuelle, liseuse, casque audio, enceintes sans fil, montre connectée, disque dur externe, les gyropodes, mini-gyropodes (hoverboard ou skateboard électrique), monocycles électriques (gyroroue ou mono-roue), rollers électriques et trottinettes électriques.

### Appareil d'origine

Appareil acheté neuf par l'adhérent en point de vente Darty, concomitamment à l'adhésion, d'une valeur ne dépassant pas 699€ TTC et dont les références (marque, modèle, prix d'achat TTC) figurent sur le Bulletin d'adhésion.

### Appareil Garanti

Appareil d'origine ou Appareil de Substitution. La facture d'achat de l'Appareil Garanti au nom de l'Adhérent ou de l'assuré devra être présentée au moment du sinistre.

### Appareil de Remplacement

Au choix de l'Assureur, un appareil de modèle identique à l'Appareil Garanti sinistré (même marque, même modèle, même système d'exploitation et même capacité de stockage, à l'exception des caractéristiques de coloris, de design, de revêtement, de graphisme ou de décoration) ou un appareil présentant des fonctionnalités et caractéristiques techniques principales au moins équivalentes à l'Appareil Garanti (à l'exception des caractéristiques de marque, de poids, de taille, de coloris, de design, de revêtement, de graphisme ou de décoration). Dans tous les cas l'Appareil de Remplacement peut être un appareil neuf ou un Appareil Reconditionné.

La valeur de l'Appareil de Remplacement ne pourra cependant pas dépasser la Valeur de Remplacement.

### Appareil de Substitution

Tout Appareil :

- Fourni à l'Adhérent dans le cadre des garanties contractuelles ou légales du constructeur ou du distributeur,
- Echangé par l'Adhérent en point de vente Darty dans les quinze (15) jours suivant l'achat, ou

Et qui se substitue à l'Appareil Garanti d'origine, pendant la Période de validité de l'adhésion.

### Assuré

L'Adhérent ou l'utilisateur de l'Appareil Garanti avec le consentement et sous la responsabilité de l'Adhérent.

### Bulletin d'adhésion

Document remis à l'Adhérent en confirmation de son adhésion effectuée auprès d'un point de vente Darty habilité.

### Centre de Réparation

Centre technique agréé par les constructeurs pour le diagnostic et la réparation des terminaux.

### Domage accidentel

Tout dommage causé à l'Appareil Garanti en raison d'un événement ou impact extérieur l'empêchant de fonctionner correctement, autre que résultant d'une faute ou d'un dommage intentionnel causé par l'Assuré ou d'une Négligence de l'Assuré.

Les gyropodes, mini-gyropodes (hoverboard ou skateboard électrique), monocycles électriques (gyroroue ou mono-roue), rollers électriques et trottinettes électriques.

### Négligence

Faute non intentionnelle résultant d'un manque d'attention, de vigilance ou de soin de la part de l'Assuré à l'égard de l'Appareil Garanti, ayant facilité la survenance du Sinistre ou se trouvant à l'origine du Sinistre, en ce compris le fait pour l'Assuré de laisser l'Appareil Garanti à un endroit où il n'est pas à l'abri de tout risque prévisible de chute ou de détérioration, ou fait de laisser l'Appareil Garanti à l'extérieur, sous l'influence des intempéries climatiques, y compris sous la pluie ou la neige ou le vent.

### Nouveaux véhicules électriques individuels (NVEI)

Les gyropodes, mini-gyropodes (hoverboard ou skateboard électrique), monocycles électriques (gyroroue ou mono-roue), rollers électriques et trottinettes électriques.

### Oxydation

Toute corrosion par effet chimique des composants de l'Appareil Garanti nuisant à son bon fonctionnement et résultant d'un contact accidentel avec de l'eau ou d'autres liquides (sauf comportement intentionnel, faute ou Négligence de l'Assuré ayant facilité la survenance du Sinistre ou se trouvant à l'origine du Sinistre).

### Période de Validité de l'adhésion

Période pendant laquelle l'Assuré est couvert par le Contrat, c'est-à-dire la période comprise entre la date d'effet de l'adhésion et, après d'éventuelles reconductions, la date de résiliation ou d'expiration de l'adhésion.

### Sinistre

Évènement susceptible de mettre en œuvre l'une ou l'autre des garanties prévues par le Contrat.

### Tiers

Toute personne autre que l'Assuré, ses ascendants ou descendants, ou toute autre personne non autorisée par l'Assuré à utiliser l'Appareil Garanti.

### Usure

Détérioration progressive de l'Appareil Garanti, ou d'un ou plusieurs de ses éléments constitutifs, du fait de l'usage - conforme aux instructions du constructeur - qui en est fait.

### Valeur de Remplacement

Prix d'achat toutes taxes comprises, hors remises, de l'Appareil Garanti, à sa date d'achat, Vétusté déduite.

### Vétusté

Dépréciation de la valeur marchande de l'Appareil Garanti de 2% par mois, décomptée entre la date d'achat de l'Appareil Garanti et la date du Sinistre, dans la limite de 60%, et appliquée à la Valeur de Remplacement de l'Appareil Garanti.

## 2. Modalités d'adhésion au Contrat

L'adhésion à l'Assurance Multimédia Mono Produit est réservée aux personnes physiques majeures souhaitant, concomitamment à l'achat d'un Appareil d'origine dans un point de vente Darty habilité, garantir cet Appareil d'origine. Dans tous les cas, l'adhésion au Contrat doit intervenir concomitamment à l'achat de l'Appareil d'origine. L'adhésion étant facultative, vous avez la possibilité d'acheter cet appareil seul.

L'adhésion est conclue au moment où l'Adhérent, ayant préalablement reçu et pris connaissance du Document d'Information standardisé (IPID) et de la Fiche d'information et de conseil et de la présente Notice, signe le Bulletin d'adhésion et accepte simultanément le règlement de la cotisation d'assurance à Darty mandaté à cette effet par l'Assureur.

Les données sous forme électronique conservées par Darty et l'Assureur valent signature par l'Adhérent, lui sont opposables et peuvent être admises comme preuve de son identité et de son consentement à l'Assurance Multimédia Mono Produit et aux termes de la présente notice d'information.

Les références de l'Appareil d'origine figurent sur le Bulletin d'adhésion remis à l'Adhérent et la facture d'achat présentée lors du Sinistre.

L'adhésion garantit également, l'Appareil de Remplacement ou l'Appareil de Substitution, sous réserve du respect des dispositions de l'article 9.1.

L'étendue de la garantie, son mode d'exécution et toutes les autres dispositions utiles sont décrits dans la présente Notice. Seules les présentes conditions contractuelles et le Bulletin d'adhésion signé par l'Adhérent et remis (ou envoyé) en confirmation de l'adhésion sont applicables en cas de réclamation ou litige entre les parties. L'Assuré doit conserver la présente Notice, un exemplaire du Bulletin d'adhésion ainsi que la facture d'achat de l'Appareil d'origine

## Renonciation à l'adhésion

L'article L112-10 du Code des assurances prévoit que l'Adhérent bénéficie pour renoncer à son adhésion, d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date d'effet de l'adhésion sans avoir à justifier de motif et sans pénalités.

Afin de faire bénéficier tous les Adhérents d'une faculté de renonciation simplifiée, l'Assureur leur permet de renoncer à leur adhésion, sans aucune justification et sans frais ni pénalités, dans un délai de quinze (15) jours calendaires suivant la signature du Bulletin d'adhésion.

Dans tous les cas, l'Adhérent souhaitant renoncer à son adhésion devra contacter Darty par téléphone ou par courrier.

La lettre de renonciation peut être rédigée, par exemple, sur le modèle suivant :

*"Je soussigné(e), nom, prénom et adresse, souhaite renoncer à mon adhésion n°XXXX au contrat Assurance Multimédia Mono Produit et demande le remboursement de la cotisation éventuellement déjà versée. Date et signature."*

L'Adhérent ayant éventuellement déjà payé sa cotisation sera remboursé dans un délai maximum de 30 jours suivant la date de la demande de renonciation

faite par téléphone ou de la date de réception de la lettre de renonciation.

Pendant le délai de renonciation, si l'Adhérent demande expressément l'exécution de la garantie, en déclarant un Sinistre dans les conditions prévues à l'Article 6 de la présente Notice, il ne pourra plus exercer son droit de renonciation.

## 3. Objet et limites des garanties

### 3.1. Dispositions relatives aux garanties Dommage accidentel et Oxydation

En cas de Dommage accidentel ou d'Oxydation de l'Appareil Garanti, l'Appareil Garanti endommagé sera, sur instruction de l'Assurant et au moyen de l'étiquette prépayée fournie par l'Assurant, envoyé par l'Assuré au Centre de Réparation pour diagnostic et, le cas échéant, réparation.

Si l'Appareil Garanti est techniquement irréparable ou si le coût de la réparation est supérieur à la Valeur de Remplacement, l'Assuré bénéficiera soit d'un Appareil de Remplacement, soit d'une indemnisation financière, sous forme de bon d'achat Darty, valable un (1) an en point de vente Darty.

Il est précisé à ce titre que le choix entre la réparation, le remplacement et l'indemnisation financière de l'Appareil Garanti est du ressort exclusif de l'Assurant, mandaté à cet effet par l'Assureur.

**IMPORTANT:** Dans tous les cas, la réparation, le remplacement ou l'indemnisation financière de l'Appareil Garanti sont effectués dans la limite (i) de la Valeur de Remplacement et (ii) du plafond global d'indemnisation de huit cent (800) euros par Année d'adhésion pour l'Assurance Multimédia Mono Produit Classe 1 et de mille quatre cent (1400) euros par année d'adhésion pour l'Assurance Multimédia Mono Produit Classe 2.

**MISES EN GARDE :** Préalablement à son envoi au Centre de Réparation, l'Assuré doit, sous sa propre responsabilité :

- Prendre toutes les mesures nécessaires à la sauvegarde externe puis à la suppression de l'ensemble des données personnelles enregistrées sur l'Appareil Garanti (fichiers, photos, logiciels, applications...). A défaut ces données seront systématiquement détruites à réception de l'Appareil Garanti par le Centre de Réparation.
- Désactiver tout éventuel système de localisation ou de verrouillage à distance de l'Appareil Garanti, à défaut de quoi le Centre de Réparation sera dans l'impossibilité d'intervenir et, le cas échéant, de procéder à la réparation l'Appareil Garanti.

En cas de non-respect de ces modalités par l'Assuré, la responsabilité de l'Assurant, celle du Centre de Réparation et/ou celle de l'Assureur ne pourront être recherchées par l'Assuré sur quelque fondement que ce soit.

En cas d'acceptation du Sinistre, l'Appareil Garanti réparé ou l'Appareil de Remplacement sera envoyé à l'Assuré à sa dernière adresse déclarée, aux frais de l'Assureur.

En cas de rejet du Sinistre, l'Appareil Garanti endommagé sera restitué à l'Assuré à sa dernière adresse déclarée, aux frais de l'Assureur.

## 4. Limitation du nombre de Sinistres

Au maximum deux (2) Sinistres survenus au cours d'une même Année d'adhésion peuvent donner lieu à la mise en jeu des garanties.

## 5. Exclusions des garanties

- Le Sinistre concernant l'Appareil Garanti pour lequel l'Assuré n'est pas en mesure de produire la facture d'achat.
- Le Sinistre concernant les accessoires de l'Appareil Garanti
- La panne de l'Appareil Garanti
- La crevaison dans le cadre de l'utilisation des nouveaux véhicules électriques individuels (NVEI).
- Les conséquences de la guerre civile ou étrangère, d'insurrection ou de la confiscation de l'Appareil Garanti par les autorités.
- Tous les Dommages accidentels subis par votre Appareil causés par des rayonnements ionisants ou la contamination par radioactivité de déchets

nucléaires provenant de la combustion de combustible nucléaire, les propriétés explosives ou autres sources toxiques radioactives dangereuses de tout assemblage nucléaire explosif ou composant nucléaire de celui-ci.

- La faute intentionnelle ou l'action frauduleuse de l'Assuré ou de toute autre personne qu'un Tiers.
- La négligence de l'Assuré ou de toute personne autre qu'un Tiers.
- Les préjudices ou pertes financières autres que liées à l'Appareil Garanti proprement dit, subis par l'Assuré, et consécutifs à un Sinistre.
- Les frais de mise en service et d'installation de l'Appareil Garanti.
- La perte de données ou logiciels ou les coûts de remplacement des sonneries personnalisées, graphiques, documents téléchargés ou tout autre coût de réparation ou de remplacement dans les cas prévus par la garantie ou la garantie du constructeur concerné.
- La perte de l'Appareil Garanti, y compris la perte par suite d'un événement de force majeure.
- Les Sinistres résultant d'un phénomène de catastrophe naturelle (sauf état de « catastrophe naturelle » constaté par arrêté interministériel).
- Dommages intentionnels, inexpliqués ou survenus par Négligence.
- Les dommages résultant de la modification des caractéristiques d'origine de l'Appareil Garanti ou de la modification non autorisée du logiciel de l'Appareil Garanti.
- Les dommages résultant des effets du courant électrique, qu'il s'agisse d'échauffement, court-circuit, chute de tension, induction, défaillance d'isolement, ou de l'influence de l'électricité atmosphérique.
- Les dommages résultant du non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien figurant dans la notice du constructeur de l'Appareil Garanti.
- Les dommages relevant des garanties légales dues par le constructeur ou revendeur en vertu des articles 1641 et suivants du Code civil et L217-4 et suivants du Code de la consommation.
- Les dommages liés à la sécheresse, à la présence de poussières ou à un excès de température.
- Les réglages accessibles à l'Assuré, sans démontage de l'Appareil Garanti.
- Les dommages causés à l'Appareil Garanti dont le numéro de série n'est plus lisible ou a été altéré, effacé ou modifié par quelque moyen que ce soit.
- Les dommages causés aux parties extérieures de l'Appareil Garanti ne nuisant pas au bon fonctionnement de celui-ci, tels que rayures, écaillures, égratignures.
- Les dommages liés à l'utilisation de périphériques, consommables ou accessoires non conformes ou inadaptés à l'Appareil Garanti.
- Les dommages pour lesquels l'Assuré ne peut fournir l'Appareil Garanti endommagé ou oxydé.
- Les dommages survenant lorsque l'Appareil Garanti est confié à un installateur, ou à un réparateur non agréé par l'Assureur.
- Les frais de devis ou de réparation engagés par l'Assuré sans accord préalable de l'Assureur.
- Les pannes, défaillances ou défauts imputables à des causes internes à l'Appareil Garanti ou liés à l'Usure, à l'encrassement ou à l'Oxydation d'origine non accidentelle des composants de l'Appareil Garanti.

**IMPORTANT :** L'Assurance Multimédia Mono Produit ne couvre en aucun cas les éventuels dommages corporels causés à l'Assuré ou ceux de toute nature causés aux tiers (couverture Responsabilité Civile) dans le cadre de l'utilisation des nouveaux véhicules électriques individuels (NVEI). Nous vous invitons à cet effet à vérifier que vous disposez des garanties adaptées au titre de vos contrats d'assurance multirisques habitation, auto et/ou moto et, à défaut, à souscrire les garanties complémentaires imposées par la réglementation en vigueur.

## 6. En cas de Sinistre

### 6.1. Délais de déclaration en cas de Sinistre

Dès qu'il a connaissance d'un Sinistre et au plus tard dans les cinq (5) jours ouvrés qui suivent, l'Assuré doit effectuer auprès de l'Assurant une déclaration circonstanciée du Sinistre par téléphone, email ou télé-déclaration (voir paragraphe « Comment nous contacter »).

Sauf cas de force majeure ou cas fortuit, si l'Assuré ne respecte pas ces délais de déclaration de Sinistre, et si l'Assureur prouve que ce retard lui a causé un préjudice, l'Assuré ne bénéficiera pas des garanties (article L113-2 du Code des assurances).

Il est rappelé à l'Assuré qu'à défaut d'une déclaration expliquant précisément les circonstances dans lesquelles le Sinistre est intervenu, ce dernier ne sera pas pris en charge par l'Assureur.

### 6.2. Formalités à accomplir par l'Assuré en cas de Sinistre

L'Assuré devra :

- S'abstenir de procéder lui-même à toute réparation.
- S'abstenir de mandater pour réparation un service après-vente de son choix.
- Se conformer aux instructions de l'Assurant pour la prise en charge de l'Appareil Garanti endommagé par le Centre de Réparation (tout Appareil Garanti endommagé envoyé au Centre de Réparation en contrevenance des instructions de l'Assurant, sera retourné à l'Assuré, à ses frais).

Sauf cas de force majeure ou cas fortuit, si l'Assuré ne respecte pas ces formalités et délais, et si l'Assureur prouve que ce retard lui a causé un préjudice, l'Assuré ne bénéficiera pas des garanties (article L113-2 du Code des assurances).

### 6.3. Informations et pièces justificatives à fournir à l'Assurant

À réception de la déclaration de Sinistre par l'Assurant, l'Assuré sera informé des pièces justificatives devant, le cas échéant, être fournies à l'Assureur en vue de l'appréciation du bien-fondé de la demande de mise en jeu des garanties. Les informations et/ou pièces justificatives que l'Assuré devra fournir à l'Assurant comprennent :

Dans tous les cas :

- La facture d'achat de l'Appareil Garanti faisant clairement apparaître les nom et prénom de l'Assuré, la date d'achat et les références de l'Appareil Garanti (marque, modèle) ;
- La copie lisible du Bulletin d'adhésion ;
- Une déclaration sur l'honneur (formulaire fourni par l'Assurant) décrivant les circonstances exactes du Sinistre, complétée et signée par l'Assuré ;
- Tout autre document ou justificatif que l'Assurant estimerait nécessaire pour apprécier le bien-fondé de la demande de mise en jeu des garanties
- L'Appareil Garanti endommagé, lequel doit être expédié par l'Assuré au Centre de Réparation sur instruction de l'Assurant.

Il est rappelé à l'Assuré :

- que la communication de ces informations et/ou pièces justificatives est nécessaire à la mise en œuvre et à l'obtention des garanties ;
- qu'il appartient à l'Assuré de rapporter la preuve que les conditions de la garantie sont effectivement réunies.

### 6.4. Expertise

L'Assureur se réserve le droit de demander l'avis d'un expert ou d'un enquêteur ainsi que toute autre pièce justificative qu'il estimerait nécessaire pour apprécier les circonstances du Sinistre ou pour évaluer les dommages en résultant.



## 6.5. Délaissement

En application de l'article L121-14 du Code des assurances, l'Appareil Garanti faisant l'objet d'un Sinistre indemnisé deviendra de plein droit la propriété de l'Assureur.

## 7. Cotisation

### 7.1. Montant de la cotisation

La cotisation d'assurance est définie en fonction de la classe d'appareil dont relève l'Appareil Garanti à la date d'adhésion au contrat et est mentionnée dans le Bulletin d'adhésion. La classe d'appartenance de l'Appareil garanti est définie en fonction du prix toutes taxes comprises dudit appareil comme indiqué sur le Bulletin d'adhésion.

### 7.2. Paiement de la cotisation

L'Adhérent s'engage à régler la cotisation annuelle mensuellement en douze (12) fois :

- Soit par prélèvement effectué par Darty, agissant au nom et pour le compte de l'Assureur, sur le compte bancaire désigné sur le mandat de prélèvement SEPA signé par l'Adhérent.
- Soit par paiement récurrent par carte bancaire sur le compte bancaire de l'Adhérent.

En cas d'adhésion en cours de mois, le premier mois est dû prorata temporis, en même temps que la mensualité exigible du mois suivant.

La faculté laissée à l'Adhérent de payer sa cotisation mensuellement ne le dispense pas de devoir régler le solde de la cotisation annuelle.

### 7.3. Modification de la cotisation

L'Assureur se réserve le droit de modifier le montant de la cotisation annuelle à chaque date anniversaire de l'adhésion. Dans ce cas, l'Adhérent en sera informé au moins deux (2) mois avant ladite date anniversaire. L'Adhérent peut toutefois notifier son opposition à la modification de la cotisation annuelle en procédant à la résiliation de son adhésion par courrier recommandé adressé à l'Assurant, par courrier électronique ou par simple appel téléphonique à l'Assurant avec confirmation écrite. Dans ce cas la résiliation prend effet à la date anniversaire de l'adhésion si elle est effectuée au cours de la première Année d'adhésion, ou dans les trente (30) jours de la réception de la demande de résiliation par l'Assurant si elle est effectuée après la première Année d'adhésion.

### 7.4. Défaut de paiement

A défaut de règlement dans les dix (10) jours suivant l'échéance, l'Assureur, indépendamment de son droit de poursuivre l'exécution du contrat en justice, sera amené à réclamer à l'Assuré la fraction de cotisation impayée en cas de paiement fractionné, par le moyen d'une lettre recommandée lui rappelant les dispositions légales dans ce domaine:

- Suspension des garanties dans les trente (30) jours suivant l'envoi de la lettre recommandée de mise en demeure.
- Résiliation de l'adhésion dix (10) jours après l'expiration de ce délai de trente (30) jours en cas de refus de paiement.

## 8. Date d'effet et durée de l'adhésion et des garanties

### 8.1. Date d'effet de l'adhésion et des garanties

L'adhésion est effective et les garanties prennent effet, le jour de la signature par l'Adhérent du Bulletin d'adhésion, sous réserve de la prise de possession de l'Appareil d'origine et du paiement effectif par l'Adhérent de la cotisation d'assurance mentionnée sur le Bulletin d'adhésion.

### 8.2. Durée de l'adhésion et des garanties

A compter de sa date d'effet, l'adhésion est valable pour une période initiale d'un (1) an. Au terme de cette période initiale, l'adhésion est reconduite par tacite reconduction pour des périodes successives d'un (1) an (sauf résiliation avant son échéance normale dans les cas énumérés à l'Article 10.)

## 9. Modification de l'adhésion

### 9.1. Changement de l'Appareil d'origine

Le changement de l'Appareil d'origine par un Appareil de Substitution doit être déclaré par l'Adhérent par téléphone avec confirmation écrite ou par courrier postal adressé à Darty. L'Adhérent devra également indiquer, les références de l'Appareil de substitution (marque, modèle) et transmettre la facture d'achat dudit Appareil ou tout autre justificatif.

Cette déclaration doit intervenir dans les trente (30) jours à compter de la date de réception par l'Adhérent de l'Appareil de Substitution (sous peine de perte du droit à garantie si ce manquement cause à l'Assureur un préjudice, sauf cas fortuit ou force majeure. En cas de non-respect de ce délai, l'Assureur est en droit de réclamer une indemnité proportionnée aux dommages que ce retard lui a causés.)

Le changement de l'Appareil d'origine consécutif au remplacement de ce dernier dans le cadre des garanties du Contrat ne nécessite aucune démarche de la part de l'Adhérent. L'Appareil de Remplacement sera automatiquement garanti dans les mêmes conditions, limites et plafonds que l'Appareil d'origine, et ce pour la durée de validité de l'adhésion restant à courir.

### 9.2. Autres modifications

Tout changement de nom, d'adresse et/ou de coordonnées bancaires (en cas de paiement de la cotisation d'assurance par prélèvement), doit également être déclaré par l'Adhérent dans les mêmes conditions que le changement de l'Appareil d'origine.

## 10. Résiliation et cessation de l'adhésion

### 10.1. Résiliation à l'initiative de l'Adhérent

L'Adhérent a la faculté de résilier son adhésion :

- À la 1ère échéance annuelle moyennant le respect d'un préavis de un (1) mois ;
- À tout moment à compter du 1er renouvellement de l'adhésion (soit à compter du 13ème mois), la résiliation prenant alors effet trente (30) jours après la date de réception de la notification de la résiliation.

Dans tous les cas, la résiliation devra être notifiée par l'Adhérent par email, par simple appel téléphonique (avec confirmation écrite) ou par courrier postal aux points de contact indiqués dans le paragraphe « *Comment nous contacter* ». Le montant des cotisations réglées d'avance est dû par l'Adhérent prorata temporis jusqu'à la date d'effet de la résiliation, le trop payé étant remboursé à l'Adhérent.

### 10.2. Résiliation à l'initiative de l'Assureur

L'Assureur a la faculté de résilier l'adhésion :

- En cas de non-paiement de la cotisation (article L113-3 du Code des assurances);
- Après Sinistre (article R113-10 du Code des assurances).

### 10.3. Autres cas de résiliation et cessation de l'adhésion

L'adhésion prend fin également :

- En cas de retrait des autorisations dont bénéficie l'Assureur pour exercer ses activités sur le territoire français ;
- Dans tous les autres cas prévus par le Code des assurances.

## 11. Dispositions diverses

### Territorialité

Les garanties produisent leurs effets pour les Sinistres survenant dans le monde entier. Toutefois, les prestations découlant de la mise en œuvre des garanties du Contrat (diagnostic de l'Appareil Garanti, réparation de l'Appareil Garanti, retour éventuel de l'Appareil Garanti à l'Assuré, livraison de l'Appareil de Remplacement ou versement d'une indemnité financière) ne peuvent être réalisées qu'en France métropolitaine.

## **Droit et langue applicables**

La langue utilisée pendant toute la durée de l'adhésion est le français. La Notice ainsi que les relations précontractuelles sont régies par le droit français.

Tout litige né de l'interprétation ou de l'exécution de la Notice sera de la compétence des juridictions Françaises.

## **Pluralité d'assurances**

Conformément aux dispositions de l'article L121-4 du Code des assurances, quand plusieurs assurances sont contractées sans fraude, chacune d'elle produit ses effets dans les limites des garanties de chaque contrat, et dans le respect des dispositions de l'article L121-1 du Code des assurances.

## **Déchéance**

En vertu de l'article L113-2 du Code des assurances, l'Assuré perd son droit à indemnité en cas d'inexécution de ses obligations après la survenance d'un Sinistre, sauf cas de force majeure ou cas fortuit, et dans la mesure où l'Assureur peut prouver que ce manquement lui cause un préjudice.

## **Fausse déclaration - Fraude**

Toute fausse déclaration faite par l'Assuré à l'occasion d'un Sinistre l'expose, si sa mauvaise foi est prouvée, à la nullité de l'adhésion et donc à la perte des droits aux garanties en découlant, la cotisation d'assurance étant cependant conservée par l'Assureur.

De la même manière, toute fraude, réticence ou fausse déclaration intentionnelle de la part de l'Assuré, ayant pour but d'induire l'Assureur ou Assurant en erreur sur les circonstances d'un Sinistre, entraîne la perte de tout droit à indemnité pour ce Sinistre.

## **Transmissions d'informations et de correspondance par voie électronique**

Assurant peut délivrer toutes informations, fichiers et plus généralement, adresser toutes correspondances à chaque Assuré par courrier électronique (email ou courriel). Chaque Assuré déclare pour sa part accepter sans restriction ni réserve que toutes informations, fichiers et plus généralement toutes correspondances puissent lui être délivrés par la voie électronique.

Il déclare et reconnaît en outre, que tout écrit qui lui est transmis par Assurant sous forme électronique à force probante de son envoi et de sa réception. Sauf preuve contraire, tout écrit délivré sous forme électronique est valable et peut être valablement opposé à l'Assuré par l'Assureur ou Assurant, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit sur support papier.

## **Cas spécifique de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme**

Dans le cadre de l'application des dispositions du Code Monétaire et Financier, le recueil d'un certain nombre d'informations à caractère personnel est nécessaire à des fins de lutte contre le blanchiment des capitaux et financement du terrorisme.

Dans ce cadre, l'Adhérent et l'Assuré pourront exercer leur droit d'accès auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.**

## **Prescription**

Toute action dérivant du présent contrat d'assurance est prescrite par deux (2) ans à compter de l'événement qui y donne naissance. La prescription peut notamment être interrompue par la désignation d'un expert à la suite d'un sinistre, ou par l'envoi - par l'Assureur ou l'Assuré à l'autre partie - d'une lettre recommandée avec avis de réception (articles L114-1, L114-2 et L114-3 du Code des assurances).

### **Article L114-1 du Code des assurances**

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux (2) ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

1. En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2. En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là. Quand l'action de l'Assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un Tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce Tiers a exercé une action en justice contre l'Assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

### **Article L114-2 du Code des assurances**

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'Assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'Assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

### **Article L114-3 du Code des assurances**

Par dérogation à l'article 2254 du code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

## **Réclamation - Médiation**

Assurant, Darty et l'Assureur ont le souci constant d'apporter la meilleure qualité de service possible.

Toutefois en cas d'insatisfaction relative à la conclusion ou à l'exécution de la gestion de son adhésion, de ses cotisations ou encore d'un Sinistre, l'Assuré peut s'adresser au Service Réclamations en rappelant son numéro d'adhésion et l'objet de son insatisfaction :

- Adresse email : **contact.reclamation.darty@assurant.com**
- Adresse postale : **Assurance Darty Réclamations - CS 20530 - 13593 Aix-en-Provence cedex 3**

Assurant et Darty s'engagent à apporter une première réponse à la réclamation dans un délai maximum de dix (10) ouvrables suivant sa réception ou, si une telle réponse ne peut être apportée dans ce délai, à accuser réception de la réclamation dans ce même délai, et à apporter une réponse définitive à la réclamation dans un délai maximum de deux (2) mois suivant sa réception.

En cas de rejet ou de refus de la part du Service Réclamations d'Assurant ou de Darty de faire droit en totalité ou partiellement à la réclamation, l'Assuré peut solliciter l'avis de l'Assureur en écrivant à :

- **Au service Clients Darty: 098 098 3234 pour toute réclamation relative à ses cotisations**
- Au service réclamation Assurant par email : **contact.reclamation.darty@assurant.com**
- **ou par courrier** : Assurant Darty Réclamations-CS 20530-13593-Aix-en-Provence Cedex 3, pour toute réclamation relative à la gestion de son adhésion ou à un Sinistre.

L'Assureur s'engage à accuser réception de la demande dans les dix (10) jours ouvrables et à apporter une réponse dans les deux (2) mois suivant la date de réception (sauf circonstances particulières dont l'Assuré sera alors tenu informé).

L'Assureur a choisi d'appliquer la Charte de la Médiation mise en place au sein de L'Association Française de l'Assurance consultable sur internet à l'adresse [http://www.mediation-assurance.org/medias/mediation-assurance/Charte\\_de\\_la\\_Mediation.pdf](http://www.mediation-assurance.org/medias/mediation-assurance/Charte_de_la_Mediation.pdf). Dès lors, si le désaccord persiste après la réponse donnée par l'Assureur, l'Assuré peut, gratuitement et sans préjudice de ses droits à intenter une action en justice, saisir la Médiation de l'Assurance, soit en ligne (**www.mediation-assurance.org**), soit en écrivant à : **La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09.**

## **Subrogation**

L'Assureur est subrogé, conformément à l'article L121-12 du Code des assurances, jusqu'à concurrence de l'indemnité payée par lui, dans les droits et actions de

L'Assuré contre les Tiers responsables du dommage.

Si la subrogation ne peut plus, du fait de l'Assuré, s'opérer en faveur de l'Assureur, celui-ci est déchargé de ses obligations envers l'Assuré, dans la mesure où aurait pu s'exercer la subrogation.

### **Informatique et libertés (loi modifiée du 6 janvier 1978)**

L'Assuré est expressément informé de l'existence et déclare accepter le traitement automatisé des informations nominatives et personnelles recueillies auprès de lui par l'Assureur et par Assurant (et leurs mandataires) dans le cadre de l'adhésion au Contrat, ainsi qu'en cours de gestion de celle-ci. Il lui est expressément rappelé que, conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 (modifiée) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la fourniture de ces informations est obligatoire car nécessaire à la gestion de l'adhésion, à l'instruction des Sinistres, à la mise en jeu des garanties, et au respect des obligations légales de l'Assureur. Ces informations sont destinées exclusivement à l'Assureur en sa qualité de responsable du traitement qui les utilise uniquement pour les finalités suivantes : gestion de l'adhésion et des Sinistres, gestion de la relation client, études statistiques, évaluation et gestion du risque (notamment du risque opérationnel), prévention des impayés, recouvrement, gestion de la preuve, lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme. En aucun cas les informations personnelles de l'Assuré ne seront utilisées à des fins de prospection commerciale. L'Assuré est informé que ses informations personnelles peuvent être transmises à Assurant, ainsi qu'à ses mandataires et à tout autre établissement ou prestataire lié contractuellement à l'Assureur ou à Assurant pour l'exécution de tâches se rapportant directement aux finalités précédemment décrites. Ces tiers présentent la capacité et l'intention de protéger ces informations, conformément aux dispositions légales applicables. Les informations personnelles seront conservées pour la durée nécessaire à la réalisation du Contrat et pour toute

durée additionnelle requise ou autorisée par les dispositions légales applicables.

Dans ce cadre, les informations personnelles de l'Assuré sont susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union Européenne, notamment dans des pays qui ne fournissent pas un niveau de protection suffisant selon la Commission européenne. Afin d'assurer un niveau de sécurité et de protection adéquat, ces transferts seront encadrés par les clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne, ou par d'autres garanties appropriées, conformément aux dispositions légales applicables. L'Assuré peut obtenir toute information concernant les clauses contractuelles types via les données de contact indiquées ci-dessous. Les informations personnelles de l'Assuré pourront également être transmises à des organismes publics afin de satisfaire aux obligations légales ou réglementaires incombant à l'Assureur.

En vertu de la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 modifiée, l'Assuré dispose notamment d'un droit d'accès, de portabilité, d'information, de rectification, de limitation du traitement, d'opposition, d'effacement des données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition d'un droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage) ainsi que d'un droit de donner des directives relatives au sort de ses données après son décès. L'Assuré qu'il peut exercer ses droits à tout moment auprès de l'Assureur via Assurant, en joignant une copie de sa pièce d'identité et en écrivant à Assurant – Protection des Données Personnelles – CS 60569 – 13594 Aix-en-Provence Cedex 3 ou par e-mail à l'adresse suivante : [dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:dataprotectionofficer@assurant.com). L'exercice de ces droits n'est pas absolue et est soumis aux limitations prévues par les dispositions légales applicables.

Les conversations téléphoniques entre l'Assuré et Assurant sont susceptibles d'être enregistrées à des fins de contrôle de la qualité des services rendus, de la formation des personnels ou dans le cadre de la gestion des Sinistres (notamment à des fins probatoires). L'Assuré dispose d'un droit d'opposition et d'un droit d'accès aux enregistrements. Enfin, toute déclaration fautive ou irrégulière peut faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir ou identifier une fraude.



**ASSURANT®**